

# 关于 2023 年前三季度政务服务“好差评”

## 工作情况的通报

市政务大数据中心、各县（市、区）政务服务和大数据管理机构：

为持续推进政务服务“好差评”工作，提升政务服务公信力，加强“好差评”数据运用，提升“好差评”工作质效，进一步优化营商环境，现将 2023 年前三季度政务服务“好差评”工作情况通报如下：

### 一、全市政务服务“好差评”情况

截至目前，平顶山市有效评价数 293 多万条，主动评价率 63.42%，评价覆盖事项率 74.51%，评价覆盖部门率 92.45%；收到差评 6 条，差评按期整改率 100.00%。市直主动评价率 47.1%，县（市、区）主动评价率 86.31%，其中高新区（99.7%）、湛河区（97.5%）、卫东区（96.67%）主动评价率较高；舞钢市、卫东区、湛河区评价部门覆盖率达到 100%。（具体见附件 1、附件 2）

市政务和大数据中心、各县（市、区）政务服务和大数据管理机构要进一步畅通线上、线下评价渠道，注重宣传引导，加大主动邀评力度，引导企业群众积极参与政务服务评价，持续优化评价体验，推动更多事项实现“好差评”，不断提高主动评价率。

强化差评整改效率和质量，保持差评整改率 100%。

## 二、静态二维码“好差评”评价情况

4 月份，市政数局印发了《关于规范使用政务服务“好差评”静态评价二维码的通知》（平政数〔2023〕10 号），推动各级政务服务场所认真申领并张贴评价二维码，实现评价二维码应设尽设，进一步规范了评价二维码应用。省局每月月初就静态二维码未关联到办件信息的差评对各地市进行反馈（每月未关联办件差评信息已定期发给各县市区），我市差评内容集中在服务态度差、效率低、多头跑等方面，为强化评价数据应用和差评及时整改，聚焦“好差评”差评数据，市政务和大数据中心、各县（市、区）政务服务和大数据管理机构要严格落实“好差评”工作制度，督促相关窗口单位整改落实，对差评问题调查核实，并针对差评数据建立整改台账，健全完善差评问题调查核实、整改反馈机制，确保差评件件有整改、有落实、有回访、有反馈。针对多个“差评”出现的同类问题或同个窗口，要举一反三，加强研判和归因分析，强化整改力度，有针对性地落实整改。推动差评集中事项从根本上解决问题，实现对问题的“点办理”向“批处理”的转变。

市政务和大数据中心、各县（市、区）政务服务和大数据管理机构要以评促改、以改促效，加强评价监督力度，加大差评整改回访力度，持续推进政务服务“好差评”工作质效，进一步巩固政务服务“好差评”评价成果，让群众积极评价、敢于评价、

评了管用，使每一条评价都成为群众最真实的反馈，让政务服务质量贴合群众需求持续提升，在群众获得感中提高政务服务的公信力。

- 附件：1. 市直部门“好差评”情况  
2. 县（市、区）“好差评”情况

2023年10月11日

## 附件 1:

## 市直部门“好差评”情况

部门名称	有效评价 总数	主动 评价率	评价覆盖 事项率	评价覆盖 部门率	差评 总数	差评按期 整改率
平顶山市	1274651	47.10%	77.31%	97.22%	3	100.00%
市无线电管理局	9	112.50%	100.00%	100.00%	0	
市人民防空办公室	123	107.89%	72.73%	100.00%	0	
市财政局	1	100.00%	100.00%	100.00%	0	
市政府侨务办	2	100.00%	100.00%	100.00%	0	
市房管中心	2	100.00%	100.00%	100.00%	0	
市应急管理局	1056	95.39%	100.00%	100.00%	0	
市商务局	154	91.12%	100.00%	100.00%	0	
市公安局	9	90.00%	100.00%	100.00%	1	100.00%
市水利局	114	89.76%	100.00%	100.00%	0	
市科学技术局	170	89.47%	100.00%	100.00%	0	
市林业局	21	87.50%	100.00%	100.00%	0	
市城市管理局	47	83.93%	100.00%	100.00%	0	
市教育体育局	21	80.77%	75.00%	100.00%	0	
平顶山供电公司	389	79.39%	100.00%	100.00%	0	
市平水公司	671	78.39%	75.00%	100.00%	0	
市卫生健康委	1025	70.93%	97.92%	100.00%	0	
市平燃公司	997	70.91%	100.00%	100.00%	0	
市热力公司	344	65.28%	50.00%	100.00%	0	

市不动产登记中心	69429	61.13%	98.04%	100.00%	1	100.00%
市生态环境局	60	58.82%	71.43%	100.00%	0	
市司法局	244	57.96%	83.33%	100.00%	0	
市自然资源和规划局	50	53.19%	85.71%	100.00%	0	
市住房和城乡建设局	647	52.56%	43.75%	100.00%	0	
市文化广电和旅游局	25	50.00%	84.62%	100.00%	0	
市邮政管理局	2	50.00%	100.00%	100.00%	0	
市民政局	32	49.23%	68.42%	100.00%	0	
市公积金管理中心	1190057	46.75%	89.66%	100.00%	1	100.00%
市农业农村局	4	44.44%	100.00%	100.00%	0	
市气象局	2	40.00%	100.00%	100.00%	0	
市残联	26	32.10%	100.00%	100.00%	0	
市发展和改革委员会	2	28.57%	20.00%	100.00%	0	
市人力资源和社会保障局	8549	24.53%	65.56%	100.00%	0	
市交通运输局	77	12.48%	50.00%	100.00%	0	
市场监督管理局	289	9.38%	53.85%	100.00%	0	
市新闻出版局	1	7.14%	16.67%	100.00%	0	
市医疗保障局	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	

## 附件 2:

## 县(市、区)“好差评”情况

部门名称	有效评价总数	主动评价率	评价覆盖事项率	评价覆盖部门率	差评总数	差评按期整改率
平顶山市	1664820	86.31%	74.31%	91.74%	3	100.00%
高新区	57881	99.70%	79.52%	71.43%	0	
湛河区	212919	97.50%	93.29%	100.00%	1	100.00%
卫东区	206667	96.67%	96.90%	100.00%	1	100.00%
新华区	287275	95.40%	63.59%	76.47%	0	
石龙区	30883	93.84%	82.66%	81.25%	0	
叶县	174206	88.56%	89.92%	82.14%	1	100.00%
宝丰县	194263	85.83%	34.50%	94.29%	0	
舞钢市	155293	85.49%	98.18%	100.00%	0	
郟县	149213	70.79%	41.19%	96.15%	0	
鲁山县	196220	67.89%	94.62%	96.30%	0	