

# 卫东区光华路街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

### (一) 政府信息公开基本情况

#### 1、主动公开方面

2024 年，卫东区光华路街道办事处积极推进政务信息公开工作，通过政府门户网站、村（社区）政务公开栏等多种渠道主动公开，内容涵盖政策法规、工作动态、民生服务等多个领域，确保了居民的知情权。同时，严格按照行政审批手续为群众办理相关事项、业务，合理、合法行政权力，保障群众利益。主动向外公开：一是领导内设机构、办公时间等信息；二是养老、医疗、困难群体救助等优惠政策、办事流程等；三是社会公益事业建设、社会保障兜底政策等。

#### 2、依申请公开方面

进一步规范依申请公开流程，明确申请受理、审查、处理、答复等各环节的工作要求，提高答复质量。加强各个处室之间的沟通协调，完善内部审核、审查机制，做到答复内容合法有效。2024 年度，本办事处未接到政府信息公开申请。

#### 3、政府信息管理方面

建立健全政府信息管理机制，加强对信息的收集、整理、审核和发布等环节的管理。明确专人负责信息管理工作，确保信息的准确性、完整性和及时性。同时，定期对已公开的信息进行梳理和更新，保证信息的时效性。除此之外，妥善处理好政务信息公开和保密工作的关系，在确保不失密、不泄密的情况下，将本年度能够公开的政府信息都积极予以公开，最大限度保障人民群众的知情权和监督权，形成良好舆论氛围。

#### 4、平台建设方面

持续优化建设政府信息公开专区，积极将政府新政策、新举措、新成绩进行宣传。充分利用美篇、网格群等新媒体平台，拓展信息公开渠道，及时发布各类政策宣传等信息，方便居民获取信息。同时，注重网上政务信息的采集和公开，深入挖掘政务公开内容的深度和广度，及时更新、积极互动，主动接受社会监督。

#### 5、监督保障方面

严格执行政务公开监督保障机制，明确流程、规范工作、认真整改上级监督反馈问题，定期对信息公开工作进行检查和评估，及时发现和解决存在的问题。并积极接受社会监督，广泛听取居民的意见和建议，不断改进信息公开工作，提高政务公开工作透明度。同时，根据保密法的相关规定，严格执行政务公开过程中的保密审查制度，保障涉密信息安全。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的问题

一是信息公开的内容还不够全面，部分信息更新不够及时；二是信息公开的形式有待进一步创新，与居民的互动还不够充分；三是信息公开工作队伍的业务能力和水平还有待提高。

(二) 改进措施：一是加强对信息公开工作的统筹规划，进一步拓展信息公开的内容和范围，确保应公开尽公开。同时，建立信息公开的长效机制，明确信息更新的责任和时限，保证信息的及时性。二是创新信息公开的形式和载体，加强与居民的互动交流，通过在线访谈、民意调查等方式，广泛听取居民的意见和建议。三是加强对信息公开工作队伍的培训，提高工作人员的业务能力和水平，定期组织业务培训和交流活动，不断提升工作质量和效率。同时，积极开展回头看，对发现问题及时整改，保证信息公开有质量。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度我单位未收取信息处理费。